긴급 대응 필요 — 업데이트 후 로딩 화면과 무기 강화 등 성장 동작...

MU: Pocket Knights · EN, KO, JA, ZH-TW · 최근 7일 · 2026-10-18 기준

부정	5	1	3	1.33★	2
커뮤니티 감성 -0.7	근거 확인 이슈	긴급	스토어 신규 리뷰	신규 리뷰 평균	미답변 저평점 리뷰

핵심 발견

긴급도 순

1. **업데이트 후 로딩 화면과 무기 강화 등 성장 동작에서 로딩이 매우 느려짐 (네트워크는 안정적이라고 함)**
   높음 · 크래시·접속 · EN · 언급 1건
2. **이벤트가 아이템 외형과 이름만 바꾼 재탕이고, 일일 콘텐츠가 많아 시간만 잡아먹는다는 피로**
   중간 · 이벤트·업데이트 · JA · 언급 1건
3. **무료 다이아를 후반에 쓸 곳이 없고, 광고 제거 구매가 사실상 필수처럼 느껴진다는 불만**
   중간 · 과금 · JA · 언급 1건

언어권별 감성

언어	감성	요약
EN	부정	업데이트 후 로딩·강화 동작이 크게 느려졌다는 1★ 리뷰 1건, 커뮤니티나 You...
KO	부정	'아직도 서비스중?'이라는 1★ 리뷰 1건 뿐, 디시 검색에는 10-01 업데이트...
JA	부정	반복 플레이 피로, 이벤트 재탕, 무료 다이아 쓸 곳 부족, 광고 제거 구매 압박...
ZH-TW	중립	바하무트 검색과 웹 검색에서 기간 안의 유저 글을 찾지 못함

우선 조치

상위 5건

#	긴급도	조치	담당 영역
1	높음	10월 업데이트(10-01 보스러시·아르카와 이후 패치) 기준으로 클라이언트 로딩 시간과 강화 API 응답 시간을 지역별로 확인하고, 재현 단말을 확보해 공지와 핫픽스...	개발 · 서버
2	중간	이벤트 보상과 구조 다양화, 일일 숙제 통합·소탕 기능 확대 검토	라이브 운영
3	중간	무료 다이아를 쓸 곳(상점·뽑기) 확충, 광고 제거 상품의 가치 재검토 또는 혜택 보강	BM
4	낮음	코스튬에 스킬 이펙트나 소폭 효과를 붙이는 방안 검토	클라이언트 · 현지화
5	낮음	국내 채널에서 업데이트 로드맵과 운영 지속 메시지를 알려 이탈 심리 완화	기획

다음 단계

- 24시간 내 — 개발 · 서버 담당이 1번 이슈 원인 확인 후 공지 여부 결정
- 답변하지 않은 Google Play 저평점 리뷰 2건에 답변
- 근거 원문·언어권별 분석은 상세 리포트(5~10쪽)에서 확인